



A. Indledende oplysninger:

- Indsatsområde: Digitale services og forretningsmodeller (forretningsniveau)
- Institut: Teknologisk Institut
- Titel: Digitale services og forretningsmodeller (forretningsniveau)
- Nummerering: PI2-4
- Version: 4.1
- Periode: 01.01.2024 – 31.12.2024
- Kontaktperson: Anne-Lise Høg Lejre

B. Ændringer (evt.):

Angiv her hvis en planlagt aktivitet er ændret i forhold til en tidligere offentliggjort version. Hvis det er første gang aktiviteten beskrives på bedreinnovation.dk, kan dette punkt udelades

Aktiviteten fortsætter som planlagt, og nærværende beskrivelse uddyber hvilke aktiviteter, der vil blive gennemført i 2024.

C. Beskrivelse (overskrifter):

Mål: *Hvorfor?* Hvad er målet for aktiviteterne? Hvordan bidrager de til det overordnede mål for aktivitetsområdet?

Agil datadreven produktion skaber mulighed for dels at udnytte data fra produktionen i nye digitale services, dels at skabe databaserede feedback-loops fra disse services og forretningsmodeller tilbage til produktionen, så denne løbende kan tilpasses kundernes behov og videreudvikles.

For at kunne høste forretningsmæssig værdi af agil, datadreven produktion udover den rene effektivisering er det dog nødvendigt fra begyndelsen at tænke forretningsstrategi og ikke kun teknologistrategi samt at arbejde med forretningsperspektiver igennem hele processen fra koncept, beslutning og udvikling til implementering.

Indhold: *Hvad skal der ske?* Hvilke(n) konkret(e) aktiviteter udføres

Aktiviteterne på indsatsområdet skal derfor tilsammen danne grundlag for udvikling af en tværgående rammeydelse, som tilbyder virksomheder *sammenhængende rådgivning* inden for forretningsudvikling, teknologianvendelse og 360-graders implementering på tværs af Teknologisk Instituts nuværende ydelsesområder. Desuden udvikles specifikt til digital forretningsudvikling en række delydelser, værktøjer og cases.

- Roadmap-modellen vil indgå som fundamentet i en række større projektansøgninger bl.a. indenfor bæredygtig produktion. Modellen binder Instituttets ydelser sammen fsva. bæredygtig produktudvikling og twin transition, herunder udvikling af services og digitalt understøttede forretningsmodeller for fremstillingsvirksomheder, herunder fx take back modeller, der bidrager til fremstillingsvirksomhedernes grønne omstilling)

Hvad angår workshops og individuelle forløb med fremstillingsvirksomheder, afholdes i 2024 yderligere individuelle rådgivningsforløb, så roadmap-modellen kan tilpasses og udbredes såvel internt på Instituttet som eksternt til samarbejdspartnere.

Hvad angår udvikling af en konkret "roadmap"-rammeydelse, gennemføres i 2024:

- rådgivningsformål med potentielle kunder,
- salg hvor roadmap-ydelsen konkret leveres til en kunde,



- samt skitsering af hvordan roadmap-ydelsen på længere sigt skal organiseres og leveres med fokus på koordineret tværfaglighed samt med et særligt fokus på fremstillingsvirksomhedernes grønne transition (bæredygtig produktion).

Aktører: Hvem udfører aktiviteterne? Hvilken afdeling af instituttet? Evt. hvilke eksterne parter er med? (Videninstitutioner, virksomheder, erhvervsorganisationer, myndigheder eller andre.)?

Aktiviteterne udføres af medarbejdere hos Fødevarer & Produktion på Teknologisk Institut med input fra og sparring med partnerkredsen i Servitize2030 og Modstandsdigtig.DK projekterne og andre interesserede virksomheder.

Aktiviteten geares gennem inddragelse af danske virksomheder og universiteter i både nuværende og kommende nationale og internationale udviklingsprojekter. Dertil involveres små og store danske produktionsvirksomheder for at sikre at ydelsen udvikles med det rette segment for øje. Instituttet vil via aktiviteten samarbejde med andre institutter, netværk og klynger – både nationale og internationale. Det drejer sig bl.a. om danske universiteter (AU BTECH og CBS), danske netværk som DEF (Dansk Erhvervsfremme) og klynger (f.eks. MADE –klyngen for Avanceret Produktion og DigitalLead).

Sammenhæng med andre projekter (evt.): Indgår aktiviteten i andre eksternt finansierede projekter?

Aktiviteten vil bl.a. udnytte resultater af projekterne for Industriens Fond "Servitize" (samarbejde med Force Technology og Copenhagen Business School), "Digitale Forretningsmodeller Til Fremtiden" (samarbejde med Aarhus Maskinmesterskole og Aarhus Universitet) og Modstandsdigtig.DK (samarbejde bl.a. med Alexandra Instituttet, DBI, Force Technology, Dansk Standard, Aarhus Universitet Btech, DEF og EDHEC Business School i Frankrig).

Følgegruppe: Har følgegruppen forholdt sig til aktiviteten? I så fald hvordan? Hvis ikke, hvornår forventes følgegruppen at blive præsenteret for aktiviteten? (Dette sidste bør kun gælde under opstarten af indsatsområdet)

Følgegruppen er etableret med relevante repræsentanter fra målgruppen. Der afholdes flere møder årligt, hvor aktiviteter og resultater præsenteres med henblik på at drøfte muligheder og indhente inspiration fra følgegruppen. Det er fortsat hensigten at mødes 2 gange årligt, for at diskutere såvel status på igangværende aktiviteter, evt. ændringer samt prioritering og planlægning af fremtidige aktiviteter. Følgegruppen er blevet forelagt aktiviteterne i denne version på møde d. 7. december 2023, samt skriftligt til gennemlæsning.

Formidling af resultater (evt.): Hvordan/hvor kan interesserede virksomheder og andre få viden om resultaterne af aktiviteterne? (Anføres/tilføjes hvis det ikke allerede fremgår af beskrivelsen ovenfor, f.eks. ved links til konferencer, hjemmeside, publikationer etc.)

Resultaterne af de forskellige aktiviteter kan følges bl.a. ved at følge Teknologisk Institut på diverse sociale medier:

- LinkedIn: [Teknologisk Institut](#)
- LinkedIn: [Teknologisk Institut – Robotteknologi](#)
- LinkedIn: [Teknologisk Institut - Innovation og digital Transformation](#)
- Nyhedsbrev: [Teknologisk Institut - Robotteknologi](#)
- YouTube: [Teknologisk Institut - Robotteknologi](#)



Generelt vil resultaterne bliver formidlet gennem et tæt samarbejde med **PI2-5** bl.a. via:

- Virksomhedsbesøg
- Casesamling
- LinkedIn-opslag
- Nyhedsartikler
- Artikler i branchepublikationer
- Webinar
- Workshops
- Video
- Samt diverse SoMe aktiviteter.